

Google Classroom にログインする際のトラブルについて

1 登録されているクラスを削除（辞退）してしまった。

(解決方法)

学校担当者が改めて、招待しますので、下記フォームよりお問い合わせください。

※お問い合わせフォーム : G Suite for Education ヘルプデスク@登米総合産業高校

2 アカウントを登録後、「Classroom へのアクセス権がありません。アクセスするには、ドメイン管理者にお問い合わせください。」とメッセージが出る。

(解決方法)

このトラブルは、Android スマートフォンで多く発生しています。

Android スマートフォンに、「画面ロック」の設定がされていない場合、表示されるようです。

次の手順に従って、改めて作業をお願いいたします。

- (1) Classroom アプリを削除する。
- (2) Android スマートフォンの「画面ロック」の設定をする。
- (3) Android スマートフォンを再起動する。
- (4) Classroom アプリをインストールする。
- (5) 学校から配布された別紙 1 のアカウントでログインする。

3 アカウントを登録後、「デバイスポリシー違反」とメッセージが出る。

(解決方法)

このトラブルは、iPhone で多く発生しています。

iPhone に、「パスコード」の設定がされていない場合、表示されるようです。

次の手順に従って、改めて作業をお願いいたします。

- (1) Classroom アプリを終了させる。
- (2) iPhone の「パスコード (6桁)」を設定する。
- (2) Classroom アプリを起動する。
- (3) 学校から配布された別紙 1 のアカウントでログインする。

4 パスワードを忘れてしまった。

(解決方法)

学校担当者がリセット後、連絡させていただきますので、下記フォームよりお問い合わせください。

※お問い合わせフォーム : G Suite for Education ヘルプデスク@登米総合産業高校

5 その他、不明な点があれば、下記フォームよりお問い合わせいただくか、直接、学校まで電話でお問い合わせください。

(解決方法)

※ お問い合わせフォーム : G Suite for Education ヘルプデスク@登米総合産業高校

※ 電話番号 : 0220-34-4666 (代表)